

島田市における保健師活動の DX化への取組



静岡県 島田市 健康づくり課
鈴木 仁枝

島田市
緑茶
計画

本日の内容

- DX化のきっかけ
- DX化の取組の実際



島田市の概要

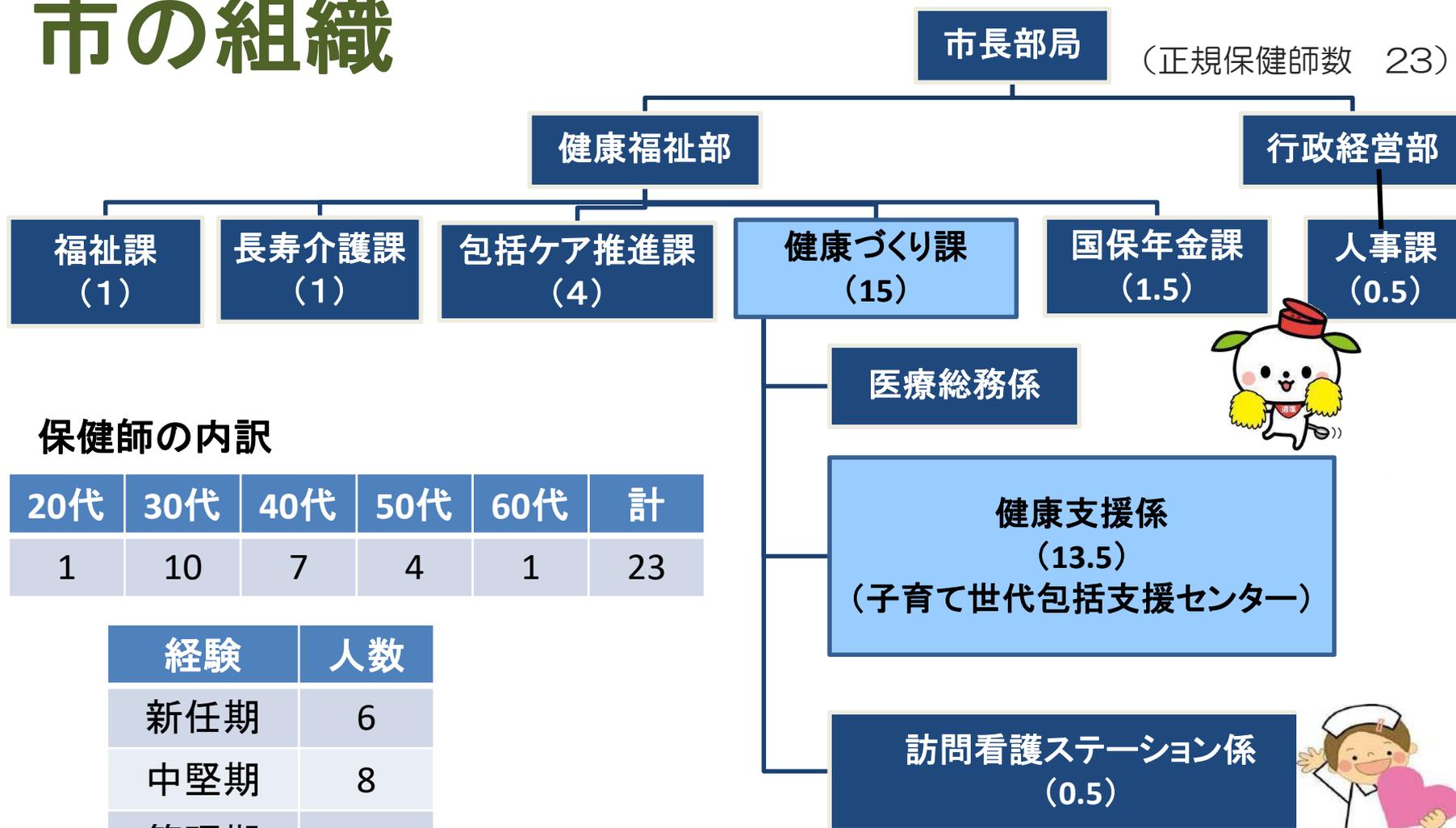


- 人口 95,978人(令和5年7月31日現在)
- 年間出生数 549人(令和4年)
- 合計特殊出生率 1.36(令和2年推計)
- 高齢化率 32.0%(令和5年7月31日現在)
- 後期高齢化率 17.6%(//)



島田市緑茶化計画

市の組織



保健師の内訳

20代	30代	40代	50代	60代	計
1	10	7	4	1	23

経験	人数
新任期	6
中堅期	8
管理期	8
再任用	1

DX化のきっかけ

島田市版ネウボラを推進するためのポイント

① 担当保健師が担当家族と会えるしくみづくり

- ・母子健康手帳交付時の顔合わせ
- ・集団による乳児相談・幼児健診の時間指定制の導入
- ・はじめのいっぽ講座の開催 など

② 保健師が担当家族に関われる時間の確保

- ・てくてくコールセンターの設置
- ・乳児相談・幼児健診を生年月日からブロック別に変更
- ・事業の効率化（モバイルパソコンの活用等）

③ 関係課、関係機関との連携

④ 保健師の資質の向上

- ・保健師の経験年数に左右されない
- ・市内小児科医など有識者を講師にした勉強会の開催

島田市デジタル変革宣言 (令和元年11月)

具体的な取り組み例



1 市民サービスを便利に！

- ▶デジタルの力を最大限活用し、市民サービスの利便性向上を目指します。

2 行政経営をスマートに！

- ▶デジタルの力を最大限活用し、業務効率化の推進とマーケティングの強化を図ります。

3 地域・産業を元気に！

- ▶デジタルの力を最大限活用し、地域・産業の活性化や、産業分野へのICT導入、活用、人材育成に取り組みます。

DX化の取組の実際

モバイルパソコンの導入



- モバイルパソコン活用チーム
- アプリ検討チーム
- 健康管理システム検討チーム

健康管理システム検討チーム

今までは・・・

赤ちゃん訪問や乳幼児健診・相談の結果を
紙の個票に記録し、事務所に戻ってから



健康管理システムに入力



R2. 9月～

訪問・健診時にモバイルPCを活用し、直接システムに入力

R3. 1月～



入力した結果を出力し、家族カルテに添付

H30年度⇒

1. 5日/月 空き時間の確保

モバイルパソコン活用チーム

★あそびの教室



★育児サポーター



★ベビープログラム



★子育てコンシェルジュ



見える化で、保護者の安心につなげる

アプリ検討チーム DX推進課との協働

子育て支援プラットフォーム

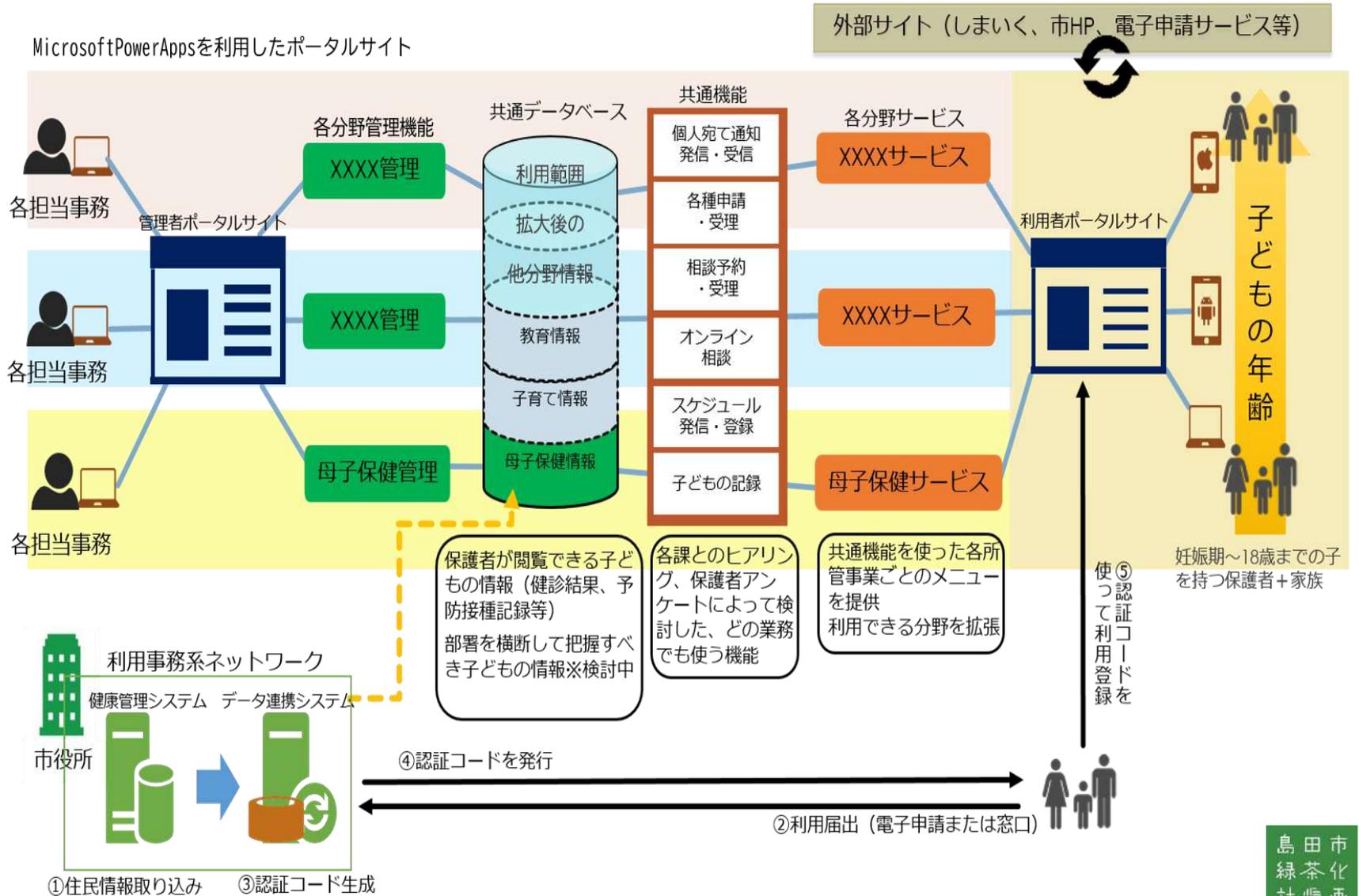
しまいく+ の構築

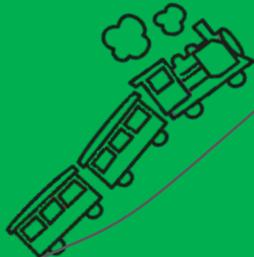
デジタル技術（スマートフォンなど）を活用することで、特定の市民と行政の双方向のやりとりを、いつでも、どこでも行うことができる。暮らしを支える新しいデジタル生活基盤であるプラットフォーム及びプラットフォームの機能を用いたサービスの構築

しまいく+の導入について

課題	対応
<p>妊娠期から子どものライフステージに合わせた切れ目のない支援の実現</p> <p>背景:子どもの年齢や状況により保護者と所管課(保健、子育て、保育、教育等)の「接点」が細分化されて手続きが煩雑</p>	<p>「接点」にPFを導入し、一元化した。</p> <ul style="list-style-type: none">・すべての手続きを1つの入口に集約・子どもの年齢や状況に応じてお知らせや表示メニューを最適化・分野横断的に切れ目なく支援できる環境を構築
<p>仕事と子育てを両立し、十分に子育ての時間を確保できるような支援の実現</p>	<ul style="list-style-type: none">・保護者が日常的に利用しているスマホで操作しやすい設計(UI/UXに配慮)・手続き方法にデジタルの選択肢を追加し、時間や場所を問わず手続きが可能。
<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策やスマホの急激な普及に伴う子育て施策のデジタルシフト</p>	<ul style="list-style-type: none">・担当保健師とのチャット相談機能など、コミュニケーションを取りやすい環境の整備

しまいく+ 概要図





ちゃ茶つと つながる 身近に 島田市

しまいく+

まずは
ここから登録!!

3/14
(MON) OPEN

もっと簡単に手続したい！平日昼間は忙しくて…。そんな思いに応えるため、島田市子育て支援プラットフォーム「しまいく+(ぶらす)」ができました。市役所に行かなくてもOK、窓口が空いていない時間でもOK！ぜひご登録ください！令和4年度には、育児サポーターの訪問や言葉・発達の相談予約など、新たなサービスを追加予定です。

「しまいく+」でできること

これはうれしい

1
お知らせが届く

担当保健師のメッセージや乳幼児健診・予防接種などのお知らせが届きます

これは便利

2
申請できる

乳幼児健診の時間変更や講座の申込申請が24時間いつでもできます

これは安心

3
相談できる

担当保健師などとメッセージのやり取りによる相談、対面の相談を予約できます

これは便利

4
記録できる

健診の結果や予防接種歴の確認のほか、簡単な育児日誌がつけられます

しまいく+ 画面例

マイページ

しまいく+

お知らせ

2022/03/25

【新機能】しまいく+ イベント情報との連携機能が追加されました！

お知らせをもっと見る

メニュー

申請

相談

子どもの成長記録

予定を登録する

2022年3月

日	月	火	水	木	金	土
27	28	1	2	3	4	5

申請メニュー一覧

しまいく+

手続き可能な申請

2022/02/22

7か月児相談

申請をもっと見る

申請済

1歳6か月児健診

予約希望日：2022/03/01 12:50

申請済をもっと見る

健診日時の変更申請

しまいく+

ご希望の受付日時を選択してください

6月

	12 (日)	13 (月)	14 (火)	15 (水)	16 (木)	17 (金)	18 (土)
9:00			○				
9:30							
10:00		○		○			
10:30							
11:00		○	○				
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							
13:30							
14:00							
14:30							
15:00							

相談メニュー一覧

しまいく

手続き可能な相談

2022/02/22

担当保健師への相談

相談づくり課

受付時間:9:30~16:00 曜日:月火水木金

2022/02/22

担当保健師への相談(オンライン)

相談づくり課 オンライン

相談をもっと見る >

申請済

完了済

担当保健師への相談:子どもの寝つきについて

相談づくり課

予約日:2022/02/28 09:30

相談中

担当保健師への相談(オンライン):夜泣きについて

相談づくり課 オンライン

完了済

担当保健師とのチャット相談

しまいく

夜泣きについて

夜泣きがひどくて眠れない日が続いています。なにか対策はないでしょうか。

続けて相談する 相談を終了する

 来月で2歳のお子様ですね。最近、環境に変化(入園をした・引っ越しをした等)がありましたか?環境に変化があった日は不安や保護者に甘えたいという気持ちから夜泣きをしてしまう子もいますので、気持ちが落ち着くよう寝付くまでそばにいてあげると、安心して眠りやすくなりますよ。
(2022/02/25 11:28)

利用規約 | よくある質問 | 利用ガイド
島田市健康づくり課
Copyright © city of shimada.

対面相談予約

しまいく

担当保健師への対面相談予約

タイトル*

家での過ごし方について

相談の内容*

子どもとの接し方について、気になることがあるので相談したいです。

予約希望日1*

2022/06/14 10:00

予約希望日2

2022/06/17 13:00

予約希望日3

2022/06/16 15:00

6月・2022

日	月	火	水	木	金	土	13:00
29	30	31	1	2	3	4	13:30
5	6	7	8	9	10	11	14:00
12	13	14	15	16	17	18	14:30
19	20	21	22	23	24	25	15:00
26	27	28	29	30	1	2	15:30

島田市
緑茶化
計画

子どもの成長記録

健診結果

3歳児健診

体重	14.2kg	身長	91cm
胸囲	51.2cm	頭囲	49.2cm
肥満度	8.5%		
尿検査	PH:(PH5) 蛋白:(-) 潜血:(-) 糖:(-)		

[健診結果一覧に戻る](#)

予防接種記録

接種記録が反映されるまでに時間がかかります。最近の接種記録は母子手帳を御確認ください。

接種時期については、母子手帳の「予防接種スケジュールの表」または**日本小児科医学会の最新予防接種スケジュール**を参考にしてください。

予防接種の一覧

- インフルエンザB型 (ヒブ) ●
- 小児肺炎球菌 ●
 - 2回目: 2012.09.27
 - 3回目: 2012.12.14
 - 追加: 2013.08.27
 - 1回目: 2012.07.26
- B型肝炎
- ロタウイルス (1価: ロタリックス)
- ロタウイルス (5価: ロタテック)

※ロタウイルスワクチンは1価又は5価のどちらかを接種します。種類によって接種スケジュールが異なります。



ご清聴ありがとうございました

